

**Правила оказания информационно-юридических услуг
«Приемка первичного жилья»
(далее по тексту – «Правила»)**

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания») являются абонентским договором на информационно-юридическое обслуживание (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Условия оказания сервиса

1.1. В Правилах используются следующие понятия и термины:

Клиент – дееспособное физическое лицо.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 68/70, стр.1, эт. 3 пом. I ком 10.

Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

Индивидуальный номер Сертификата — идентификационный номер, нанесенный на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Объект недвижимости – жилое помещение (квартира).

Специалист Компании – лицо, непосредственно оказывающее услуги по Договору от лица Компании.

Сертификат – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к информационно-юридическому сервису «Приемка первичного жилья» с вариантами тарифных планов «Стандарт», «Комфорт», «Максимум».

Тарифный план - комплекс услуг, предоставляемых специалистами Компании в течение действия Сертификата (далее – ТП).

1.2. Порядок предоставления сервисных услуг:

1.2.1. Клиент обращается с запросом на оказание сервисной услуги по телефону Компании 8 (800) 500-54-97 для предоставления Услуги по телефону или в Личном кабинете на сайте www.pravocard.ru.

1.2.2. Для активации сертификата при обращении Клиент должен сообщить специалисту Компании следующую информацию:

- Фамилию, Имя, Отчество;
- Индивидуальный номер сертификата;
- Код для активации.

1.2.3. Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

1.2.4. Все услуги предоставляются Клиенту лично и только при его личном обращении за получением соответствующей услуги.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационно - юридических и сервисных услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги	Тарифные планы		
	Стандарт	Комфорт	Максимум
8-800 (Бесплатный номер для звонков из любой точки РФ)	Включено	Включено	Включено
Личный кабинет	Включено	Включено	Включено
Проверка технического состояния объекта недвижимости:			
- Выезд специалиста на объект* - Выявление дефектов/недостатков по направлениям: Конструктив/ Инженерные системы/ Отделка**. - Составление технического заключения специалиста - Контрольный замер площади*** - Замер электромагнитных излучений и радиационного фона	нет	Включено	Включено
Юридически консультации:			
- Устная юридическая консультация по кадастровым вопросам - Устная юридическая консультация по приемке жилья - Устная юридическая консультация по взаимодействию с управляющей компанией	Включено	Включено	Включено
- Устная юридическая консультация по составлению протокола разногласий к акту приема передачи квартиры	Включено	Включено	Включено
- Устная юридическая консультация по вопросам перепланировки	нет	нет	Включено
Подробный чертеж / план квартиры в программе Автокад	нет	нет	Включено
Подбор дизайнера / ремонтной компании	нет	нет	Включено
Срок действия Сертификата	1 год с даты активации сертификата		

* Услуга оказывается в пределах административных границ Городов присутствия Банка (г. Москва – в пределах МКАД)

ТП Комфорт - до 15 (пятнадцати) км. от них – бесплатно;

ТП Максимум - до 20 (двадцати) км. от них - бесплатно.

Далее – каждый км оплачивается отдельно по прайс-листу Компании.

** Проверка проводится с использованием специального оборудования на предмет соответствия Строительным нормам и правилам/ Национальным стандартам/ Государственным стандартам, действующим на территории Российской Федерации.

*** Площадь квартиры:

ТП Комфорт - до 90 м² – бесплатно;

ТП Максимум - до 120 м² – бесплатно.

Далее – каждый м² оплачивается отдельно по прайс-листу Компании.

3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты стоимости Сертификата.

3.2. Клиент может воспользоваться Сертификатом, активировав его, в порядке, установленном п. 1.2. настоящего Договора в течение 2 (двух) лет со дня приобретения Сертификата.

3.3. Срок оказания услуг по договору составляет 1 год с момента активации.

3.4. В случае, если Клиент не активировал сертификат в сроки, указанные в 3.2. настоящего Договора и не обратился за оказанием услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора и на условиях в соответствии с пакетом услуг по Сертификату;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru;

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора об оказании услуг с Компанией и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 8.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом услуг до заключения Договора;

4.2.2. Предоставить по запросу специалиста Компании полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора и тарифным планом по Сертификату;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг (посредством телефонной связи, или через личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность своих идентификационных данных третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата или несоблюдении конфиденциальности идентификационных данных.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг Клиенту других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;

4.3.4. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и пакетом услуг по Сертификату;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по порядку оказания услуг, их содержанию и порядку предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.

5. Виды услуг

5.1. «Проверка технического состояния объекта недвижимости».

5.1.1. Услуга предоставляется непосредственно на Объекте недвижимости.

5.1.2. Специалист Компании приступает к оказанию услуг в дату и время указанные Клиентом по телефону или в Личном кабинете на сайте www.pravocard.ru, но не ранее чем через 12 часов с момента поступления заявки на получение услуги.

5.1.3. Осмотр производится с 9:00 до 18:00 по местному времени, в течение 10-ти рабочих дней после согласования точной даты и времени с Клиентом.

5.1.4. Услуга предоставляется в отношении 1 (одного) Объекта недвижимости, указанного Клиентом при обращении.

5.1.5. Результатом оказания услуги является оказание перечня услуг, обозначенных в п.2.1 настоящего Договора и предоставление отчета о техническом состоянии объекта недвижимости с рекомендациями по всем услугам не позднее 10-ти рабочих дней, со дня завершения осмотра и проведения сервисных работ на Объекте недвижимости.

5.2. «Устная юридическая консультация»:

5.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

5.2.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

5.2.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

5.2.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

5.2.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом.

5.3. «Письменная юридическая консультация по составлению протокола разногласий к акту приема передачи квартиры»:

5.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

5.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за

предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

5.3.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

5.4. **«Подробный чертеж / план квартиры в программе Автокад»**

5.4.1. Услуга предоставляется непосредственно на Объекте недвижимости.

5.4.2. Специалист Компании приступает к оказанию услуги в дату и время согласованные с Клиентом по телефону или в Личном кабинете на сайте www.pravocard.ru с 9:00 до 18:00 по местному времени, но не ранее чем через 10 дней с момента поступления заявки на получение услуги.

5.4.3. Услуга предоставляется в отношении 1 (одного) Объекта недвижимости, указанного Клиентом при обращении.

5.4.4. Результатом оказания услуги является предоставление подробного чертежа/плана квартиры в программе Автокад, в электронном и/или ином читаемом виде, не позднее 10-ти рабочих дней по окончании осмотра и замера площади Объекта недвижимости.

5.5. **«Подбор дизайнера»:**

5.5.1. Услуга предоставляется по телефону, либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

5.5.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (Одного) до 3 (Трех) дизайнеров на выбор Клиента с приблизительной стоимостью и описанием услуг.

5.5.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту контактных данных дизайнеров в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

5.5.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранным дизайнером.

5.5.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными дизайнерами.

5.5.6. Оплата стоимости дизайнерских услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену сертификата.

5.6. **«Подбор ремонтной компании»:**

5.6.1. Услуга предоставляется по телефону, либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

5.6.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (Одной) до 3 (Трех) ремонтных компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг.

5.6.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту контактных данных ремонтных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

5.6.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной ремонтной компанией.

5.6.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными ремонтными компаниями.

5.6.6. Оплата стоимости ремонтных услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену сертификата.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания услуг.

6.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

6.4. Отчет содержит выводы, сделанные на основании осмотра Специалистом и документов, предоставленных Клиентом, указанных в отчете и актуален на дату составления отчета.

6.5. При предоставлении копии документа Компания не осуществляет сверку копии с оригиналом документа, полагает копию верной.

6.6. Представленные Клиентом информация и документы полагаются Компанией верными, не требующими дополнительного подтверждения.

6.7. В случае, если Клиент сознательно умолчал о каком-либо обстоятельстве, имеющим существенное значение для составления итоговых документов, Компания не несет ответственности за несоответствие выводов, изложенных в документах таким обстоятельствам.

6.8. Рекомендации Компании основаны на исследовании конкретного Объекта недвижимости и не могут быть применимы к иным, не исследованным в рамках отчета ситуациям, в случае если в отчете прямо не указано иное.

7. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

идентификация Клиента;

улучшение качества услуг, предоставляемых Клиенту;

проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

7.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства РФ и внутренними актами Компании.

7.3. Активируя Сертификат Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 7.1. Правил.

7.4. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента, от получения их третьими лицами.

8. Изменение и расторжение Договора.

8.1. Компания вправе в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

8.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно по его заявлению, направленного в адрес компании, по электронному адресу surrenders@pravocard.ru. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме при выполнении следующих условий: услуги не оказывались, и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 14 дней с момента заключения Договора.

8.3. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.